



# SJAKZEILREIZEN.NL

### Privacy Beleid Sjakzeilreizen

Sjakzeilreizen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Sjakzeilreizen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Sjakzeilreizen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact metons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Sjakzeilreizen  
Postbus 1345  
1500 Zaandam-NL  
info@sjakzeilreizen.nl

### Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Sjakzeilreizen verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst met u.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven, brochures en uitnodigingen;
- Voor tijdelijke bewaring inzake mogelijke calamiteit aan boord



Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht (man/vrouw)
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KvK-nr / BTW-nr
- Gegevens m.b.t. uw dieet indien u bij boeking van uw reis dieetwensen meldt.
- Huisarts en verzekeringsgegevens

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het uitvoeren van de reis die u bij ons heeft geboekt;
- Het verzorgen van de internet omgeving van Sjakzeilreizen in geval van implementatie van een webshop op termijn;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Privacy Statement



### Bewaartermijn

Sjakzeilreizen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Sjakzeilreizen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Online-boeking verlopen via een beveiligde verbinding;
- IP-adressen worden geregistreerd en tijden opgeslagen, maar zijn niet naar u terug te herleiden;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## Privacy Statement



### Privacy Policy of Sjakzeilreizen

Sjakzeilreizen values your privacy. This Privacy Policy informs you in a clear and transparent way on how we deal with personal data. It is our responsibility to guarantee your privacy and to ensure that all personal information which you will give us, is dealt with in a confidential manner.

Sjakzeilreizen complies the General Data Protection Regulation. This implies that:

- We will only process personal data that is compatible with the purpose for which the data is collected; the purposes and type of data are described in this Privacy Policy;
- We will explicitly ask your permission when necessary to process your personal data;
- We take the appropriate technical and organisational measures to ensure the safety of your personal data by meeting the requirements of the Regulation;
- We will not disclose any personal data to other parties, unless this is necessary in order to achieve the purposes for which the data was collected;
- We are aware of your rights with respect to your personal data, we will inform you about them and we will respect them.

Sjakzeilreizen is responsible for processing your personal data. In case you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us:

Sjakzeilreizen  
Postbus 1345  
1500 AH Zaandam – NL  
info@sjakzeilreizen.nl

### Data processing

Sjakzeilreizen achieve the following purposes:

- To fulfil a mutual (travel)agreement a mutual (travel)agreement
- To send newsletters, brochures and invitations;
- For temporary storage in case of calamity on board

To achieve the above purposes we may ask you the following personal data:

- Your full name
- Date of birth
- Gender
- Address
- Phone numbers
- Email-address
- Company name
- Chamber of Commerce number/VAT number
- Diet-information (in case you have special wishes in regard to your diet)
- Data concerning your doctor and health-insurance

## Privacy Statement



### Third parties

We might submit your personal data to third parties in case this is necessary for the achievement of the purposes as described above.

We use third parties for:

- For (parts) of the travel-arrangements you have booked;
- For our internet environment;
- Our financial administration;

We only transfer personal data to third parties with whom we have concluded a processing agreement. In this agreement we take all the necessary provisions to ensure the safety of your data. We will not transfer data to any other third party unless there is a legal obligation and permission. In case we need to share your personal data with another third party we will do so only with your written consent.

We do not transfer data to parties outside the European Union.

### Minors

We only process personal data of minor (age younger than 16) unless we have a written consent of a parent, guardian or legal representative.

### Data retention period

Sjakzeilreizen keeps your personal data no longer than necessary in order to achieve the purposes for which they were collected or than is legally required.

### Data protection

We have taken appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against unlawful processing. For example, we have taken the following precautions:

- Every person that is able to access your personal data on behalf of Sjakzeilreizen under a strict duty of care.
- We protect our computer systems with User-ID's and passwords;
- We pseudonymise and encrypt personal data if necessary;
- Online-bookings are made through a secured connection;
- IP-addresses are registered and temporarily saved, but they cannot be traced back to you;
- We make back-ups of the personal data to restore the files in case of physical or technical problems;
- We test and evaluate our measures regularly;
- Our employees are aware of the importance of privacy-protection.

## Privacy Statement



### Your rights to privacy

We offer you the possibility to look at, to change or to delete all personal data which has been provided by you. You can also object to the processing of your personal data (or part of it) by us or by one of our employees. You also have the right to have your personal data transferred back to you or- on your behalf- to another party.

We may ask you to identify yourself before we can meet the above requests.

### Complaints

If you have a complaint about the processing of your personal data, we ask you to please contact us immediately. In case we are not able to solve the problem, we would regret this. You have the right to submit your complaint to the 'Autoriteit Persoonsgegevens', this is the Dutch data protection supervisor.



### Datenschutzrichtlinie Sjakzeilreizen

Sjakzeilreizen legt viel Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In dieser Datenschutzrichtlinie möchten wir deutliche und einsichtige Informationen verstrecken auf welche Art wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Wir möchten Ihre Privatsphäre schützen und gehen daher sehr umsichtig mit Ihren persönlichen Daten um. Sjakzeilreizen hält sich unter allen Umständen an die zutreffenden Vorschriften und Gesetzgebungen, worunter die Datenschutz Grundverordnung. Das beinhaltet, dass wir auf jeden Fall:

- Ihre persönlichen Daten verarbeiten entsprechend dem Zweck, wozu sie uns erteilt wurden. Diese Verwendungszwecke und Art von persönlichen Daten sind in dieser Datenschutzrichtlinie umschrieben;
- Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beschränken auf ausschließlich die Daten, die wir minimal benötigen für die die Zwecke, wozu sie verarbeitet werden;
- Um Ihre ausdrückliche Zustimmung fragen, als wir diese benötigen, zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten;
- Passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten;
- Keine persönlichen Daten an dritte Parteien weitergeben, sofern dies nicht nötig ist zur Ausführung des Zweckes, wozu diese erteilt wurden;
- Kenntnis haben von Ihren Rechten bezüglich Ihrer persönlichen Daten, Sie hierauf hinweisen wollen und diese respektieren.

Als Sjakzeilreizen sind wir verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Falls Sie nach Durchsicht unserer Datenschutzrichtlinie, oder im allgemeineren Sinn, Fragen im Bezug hierauf haben oder uns kontaktieren möchten, können Sie dies tun über nachfolgende Kontaktdaten:

Sjakzeilreizen

Postbus 1345

1500 AH Zaandam - NL

info@sjakzeilreizen.nl

### Verarbeitung persönlicher Daten

Ihre persönlichen Daten werden von ... verarbeitet zugunsten folgender Zwecke:

- z.B. zur Ausführung des Vertrags mit Ihnen.
- z.B. zum Verschicken von Rundbriefen, Broschüren und Einladungen;
- z.B. zeitlich Aufheben im Bezug auf ein mögliche Kalamität an Bord

## Privacy Statement



Für oben stehende Zwecke können wir Sie nach folgenden persönlichen Daten fragen:

- Vorname und Nachname
- Geburtsdatum
- Geschlecht (Mann/Frau)
- Anschrift
- Telefonnummern
- E-Mail Adresse
- Firmenname
- Industrie- und Handelskammer Nummer / Steuernummer
- Körperlänge (in Bezug auf Fahrradgröße)
- Informationen bezüglich Ihrer Diät, falls Sie bei der Buchung Ihrer Reise Diätwünsche vermelden
- Hausarzt und Versicherungsdaten(Krankenkasse)

### Erteilung an dritte Parteien

Die Daten, die Sie uns erteilen, können wir mit dritten Parteien teilen, falls dies notwendig ist zur Ausführung von oben stehenden umschriebenen Zwecken.

Wir nutzen dritte Parteien zur:

- Ausführung der Reise, die Sie bei uns gebucht haben;
- Betreuung der Online Umgebung von ...;
- Versorgung der (finanziellen) Verwaltung;

Wir geben persönliche Daten nur weiter an andere Parteien, mit denen wir eine Verarbeitungsvereinbarung abgeschlossen haben. Mit diesen Parteien (Verarbeitern) vereinbaren wir selbstverständlich die nötigen Maßnahmen um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Des Weiteren werden wir die von Ihnen erteilten Daten nicht mit andere Parteien teilen, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben und erlaubt ist. Ein Beispiel hierzu ist, dass die Polizei im Rahmen einer Ermittlung (persönliche) Daten bei uns anfordert. In solch einem Fall sind wir verpflichtet Mithilfe zu verleihen und müssen wir dann auch die Daten weitergeben. Auch können wir persönliche Daten mit dritten Parteien teilen, wenn Sie uns hierzu schriftliche Zustimmung erteilt haben. Wir erteilen keine persönlichen Daten an Parteien außerhalb der EU.

### Minderjährige

Wir verarbeiten ausschließlich persönliche Daten von Minderjährigen (Personen unter 16 Jahren), wenn hierfür eine schriftliche Zustimmung der Eltern , Versorger oder gesetzlicher Vertreter vorliegt.

### Aufbewahrungszeitraum

Sjakzeilreizen bewahrt persönliche Daten nicht länger als notwendig für den Zweck, für den sie erteilt wurden, oder aber für den Zeitraum, der gesetzlich erforderlich ist.





# SJAKZEILREIZEN.NL

### Schutz

Wir haben passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen um Ihre persönlichen Daten zu schützen vor unrechtmäßiger Verwendung. So haben wir beispielsweise die nachfolgenden Maßnahmen getroffen:

- Alle Personen die im Auftrag von Sjakzeilreizen Einsicht haben in Ihre Daten, sind zur Geheimhaltung dieser Daten verpflichtet.
- Wir sichern all unsere Systeme in der Basis mit Benutzernamen und Passwort;
- Wir pseudonymisieren und sorgen für Verschlüsselung von persönlichen Daten, wenn dazu Anlass besteht;
- Online-Buchungen verlaufen über eine geschützte Verbindung;
- IP-Adressen werden registriert und Zeiten gespeichert, sind aber nicht auf Sie zurückzuführen;
- Wir machen Reservekopien von persönlichen Daten um diese wiederherstellen zu können bei physischen oder technischen Vorkommnissen;
- Wir testen unsere Maßnahmen und werten diese regelmäßig aus;
- Unsere Mitarbeiter sind informiert über die Wichtigkeit des Datenschutzes;

### Ihre Datenschutzrechte

Sie haben Recht auf Einsicht, Richtigstellung oder Beseitigung der persönlichen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Auch können Sie Einspruch erheben gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (oder eines Teils davon) durch uns oder durch einen unserer Verarbeiter. Zudem haben Sie das Recht, dass wir die von Ihnen erteilten Daten übertragen an Sie selbst oder, in Ihrem Auftrag, an eine andere Partei. Wir können Sie bitten sich auszuweisen bevor wir dieser Bitte nachkommen können.

### Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden haben über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, bitten wir Sie direkt Kontakt zu uns aufzunehmen. Kommen wir darin nicht zu einer Übereinstimmung, finden wir dies sehr bedauerlich. Sie haben zu allen Zeiten das Recht eine Beschwerde einzureichen bei der Datenschutzbehörde, die mit der Überwachung des Datenschutzes beauftragt ist.